



Mobile Altersarbeit Biel

Nuria Heusser und Andrea Christen,
soziokulturelle Animatorinnen
QuartierInfos Mett & Madretsch

Travail mobile auprès des personnes âgées Bienne

Nuria Heusser et Andrea Christen,
animatrices socioculturelles
InfoQuartiers Mâche et Madretsch

Ausgangslage

- Vielfältige Angebote für ältere Menschen in Biel
- Nicht alle wissen davon / können diese nutzen

Contexte

- Offres variées pour les personnes âgées à Bienne
- Ce n'est pas connu de tout le monde ou certaines personnes n'arrivent pas à en bénéficier

Zielgruppe & Ziele

Zielgruppe:

- Ältere Quartierbewohner/-innen
- Insbesondere vulnerable, schwer erreichbare ältere Menschen

Hauptziele:

- Kontakt herstellen
- Unterstützen durch Triage
- Zugang zu QuartierInfos

Unterziel:

- Quartierwissen sammeln

Groupe cible et objectifs

Groupe cible :

- Personnes âgées du quartier
- En particulier : personnes vulnérables et difficiles à atteindre

Objectifs principaux :

- Établir le contact
- Orienter vers les offres de soutien (triage)
- Faciliter l'accès aux InfoQuartiers

Sous-objectif :

- Recueillir des informations sur le quartier

Projektorganisation

- Pilot über zwei Jahre mit Berner Fachhochschule (BFH)
- Ablauf Pilot:
 - Situationsanalyse in Quartieren
 - Workshop 1 → Intervention 1 planen & umsetzen → Evaluation → Workshop 2 → Intervention 2 planen & umsetzen → Evaluation usw.
 - Austausch mit anderen Städten
- Nach Abschluss Pilotprojekt: Integration der erfolgreichen mobilen Interventionen in die Altersarbeit der QuartierInfos

Organisation du projet

- Projet pilote de deux ans en collaboration avec la Haute école spécialisée bernoise (BFH)
- Déroulement du pilote :
 - Analyse de la situation dans les quartiers
 - Atelier 1 → planification et mise en œuvre de la première intervention → évaluation → Atelier 2 → planification et mise en œuvre de la deuxième intervention → évaluation etc.
 - Échanges avec d'autres villes
- À l'issue du projet pilote : intégration des interventions mobiles réussies dans le travail avec les personnes âgées des InfoQuartiers

Situationsanalyse

- Leitfrage:
Wo und wann halten sich ältere Menschen im Quartier auf?
- Quartierbegehungen an unterschiedlichen Tagen und zu verschiedenen Tageszeiten
- Fokus auf vulnerable und schwer erreichbare ältere Personen

Analyse de la situation

- Question directrice :
où et quand les personnes âgées se trouvent-elles dans le quartier ?
- Visites du quartier à différents jours et à différents moments de la journée
- Accent mis sur les personnes âgées vulnérables et difficiles à atteindre

Mett: Beobachtungen & Entscheid

- Standortwahl basierend auf Situationsanalyse
- Hohe Frequenz älterer Menschen zu den Einsatzzeiten
- Zentrale Lage (Knotenpunkt)
– Nähe zu Bus, Apotheke, Coop
- Bewusst nicht im direkten Radius vom QuartierInfo Mett

Mâche : observations et décision

- Choix du lieu basé sur l'analyse de la situation
- Forte fréquentation de personnes âgées aux moments d'interventions
- Situation centrale (nœud) – proximité du bus, de la pharmacie et de Coop
- Choisi volontairement en dehors du périmètre direct de l'InfoQuartier Mâche

Mett: Durchführung der Intervention

- Insgesamt 8 Einsätze im Zweierteam am ausgewählten Standort
- Zeiten: 09.00–11.00 Uhr
- Standort: Hochfrequenzierter Ort, nahe Apotheke, Coop & Migros
- Beobachtung: ca. 70 % der angetroffenen Personen sind 60+

Mâche : réalisation de l'intervention

- Au total, 8 interventions en binôme sur le lieu choisi
- Horaires : 09h00–11h00
- Lieu : endroit très fréquenté, à proximité d'une pharmacie, de Coop et de Migros
- Observation : env. 70 % des personnes rencontrées ont plus de 60 ans

Mett: Durchführung der Intervention



Mâche : mise en œuvre de l'intervention



Madretsch: Beobachtungen & Entscheid

- Kreuzplatz ist stark frequentiert: Bushaltestelle und Einkaufsmöglichkeiten
- QuartierInfo bei älteren Personen wenig bekannt
- Bewusste Positionierung in Sichtweite des QuartierInfo Madretsch

Madretsch : observations et décision

- La place de la Croix est très fréquentée : arrêt de bus et commerces
- L'InfoQuartier est peu connu des personnes âgées
- Un emplacement stratégique à proximité de l'InfoQuartier Madretsch

Madretsch: Durchführung der Intervention

- Mobiler Infostand am Kreuzplatz

Madretsch : réalisation de l'intervention

- Stand d'information mobile sur la place de la Croix



Madretsch: Durchführung der Intervention

- 7 Einsätze geplant / 5 Einsätze durchgeführt
- Im Zweierteam vor Ort
- Dauer: 1-2 Stunden
- Ältere PassantInnen aktiv ansprechen
- Ohne Sitzgelegenheit

Madretsch : réalisation de l'intervention

- 7 interventions prévues / 5 interventions effectuées
- Sur place, en binôme
- Durée : 1 à 2 heures
- Aborder activement les passants et passantes âgés
- Sans possibilités de s'asseoir

Erfahrungen: Begegnung & Zugang

- Viele positive Erfahrungen
- Niederschwellige Gespräche entstehen
- Informationsmaterial wird dankend angenommen



Expériences : rencontre et accès

- De nombreuses expériences positives
- Des échanges spontanés et accessibles se créent
- Le matériel d'information est volontiers accepté



Erfahrungen: Einordnung & Wirkung

- Gespräche geben Einblick in persönliche Problemlagen und Bedürfnisse der Menschen im Quartier
- Wetter beeinflusst die Gespräche sehr
- Erkenntnisse der Interventionen dienen als Grundlage für weitere Schritte

Expériences : mise en perspective et impact

- Les échanges donnent un aperçu des situations personnelles et des besoins des personnes du quartier
- La météo influence fortement les conversations
- Les conclusions tirées des interventions servent de base pour les prochaines étapes

Erkenntnisse: Sichtbarkeit & Auftreten

- Sichtbarkeit:
 - Zugehörigkeit zur Stadt Biel sichtbar machen
- Auftreten & Ansprache:
 - Offenes, zugängliches Auftreten
 - Bewusste Gestaltung der Ansprache
- Vorüberlegungen:
 - Wie stelle ich mich vor?
 - Wie viel Nähe ist passend?
 - Wie beginne ich ein Gespräch?

Conclusions : visibilité et présence

- Visibilité :
 - Rendre visible l'appartenance à la Ville de Bienne
- Présence et approche :
 - Une attitude ouverte et accessible
 - Une approche réfléchie dans la manière de s'adresser aux personnes
- Réflexion préalable :
 - Comment me présenter ?
 - Quelle proximité est appropriée ?
 - Comment entamer une conversation ?

Erkenntnisse: Mut & Flexibilität

- Mut, vom ursprünglichen Plan abzuweichen
- Ideen im Prozess anpassen
- Situatives Handeln ermöglicht Entwicklung
- Nähere Ausrichtung an den Bedürfnissen vor Ort

Conclusions : courage et flexibilité

- Courage de s'écarter du plan initial
- Adapter les idées en cours de processus
- L'action situative permet une évolution
- Meilleure adaptation aux besoins sur place

Wie weiter?

- Projekt Mett: In Planung
- Projekt Madretsch: Begegnungszone und Info-Café im Supermarkt
- Während 5 Wochen im Mai/Juni 2026

Quelle est la suite ?

- Projet Mâche : en cours de planification
- Projet Madretsch : espace de rencontre et café d'information au supermarché
- Pendant 5 semaines en mai/juin 2026

