

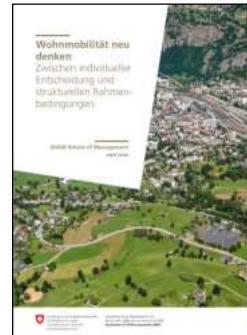
Warum Wohnmobilität im Alter (k)ein Problem ist



Referat im Rahmen der Fachtagung «Wohnen im Alter – neue Formen und Ansätze»

Selina Lehner
selina.lehner@zhaw.ch

Unsere Studienreihe «Wohnen»





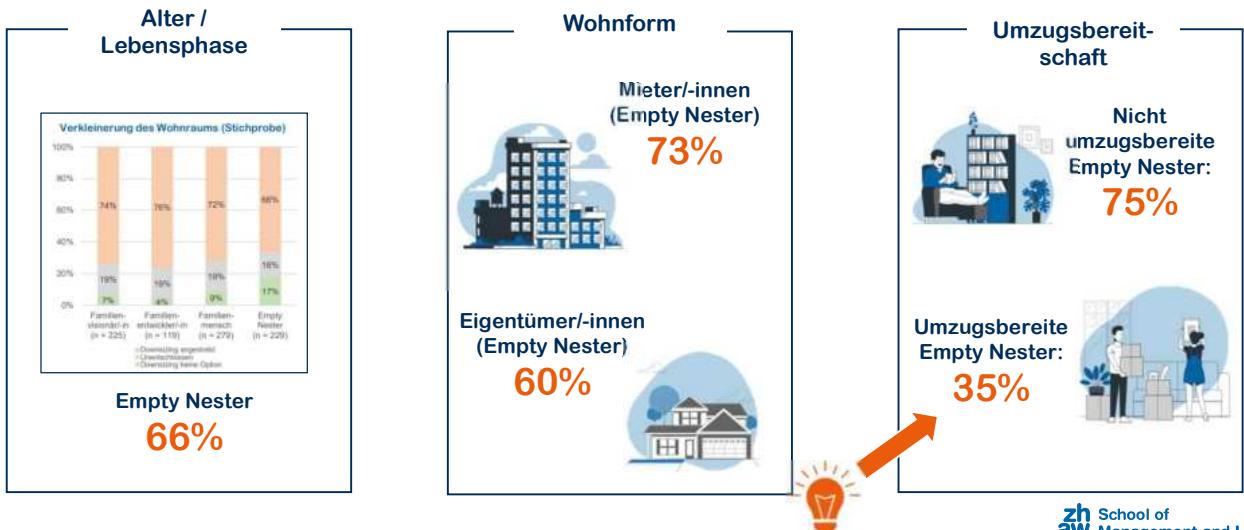
Bereitschaft zur Verkleinerung ist nur begrenzt vorhanden ...



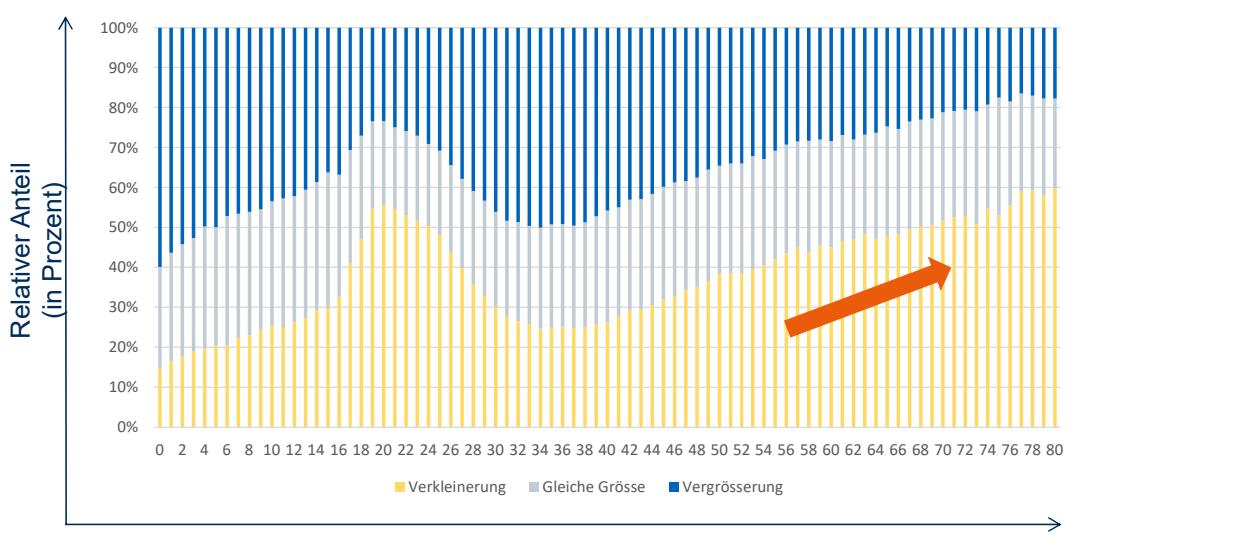
der Befragten sagen, dass eine Verkleinerung des Wohnraums keine Option ist.

... aber die Offenheit nimmt mit zunehmendem Alter zu.

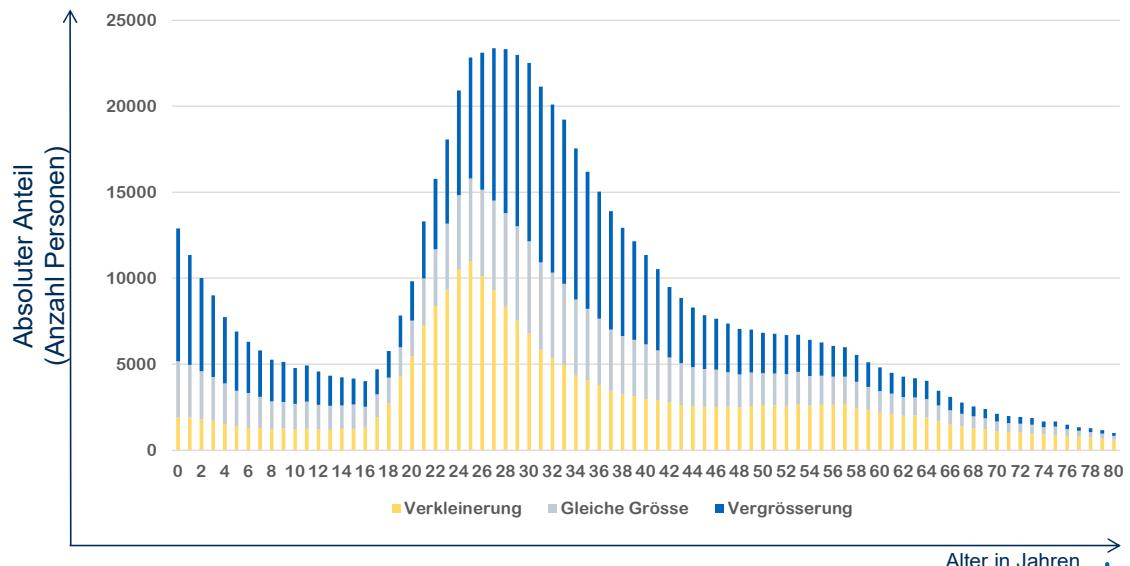
Je tiefer der Wert, desto geringer die Ablehnung und desto höher die Offenheit.



Realitätscheck: Verkleinerung passiert ...



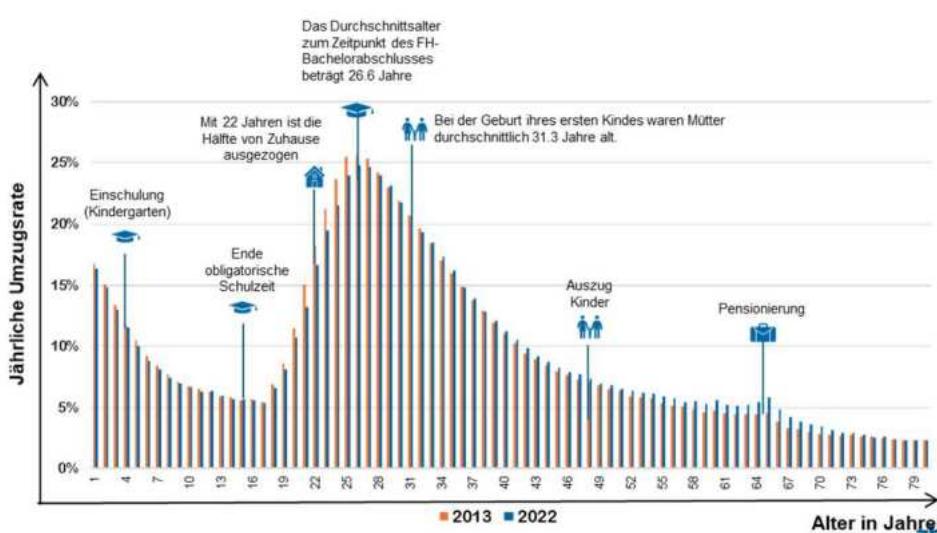
... aber nur in kleinem Masse.



Quelle Umzugsstatistik 2022 (nur Umzüge innerhalb der Schweiz), Bundesamt für Statistik

zhaw School of Management and Law

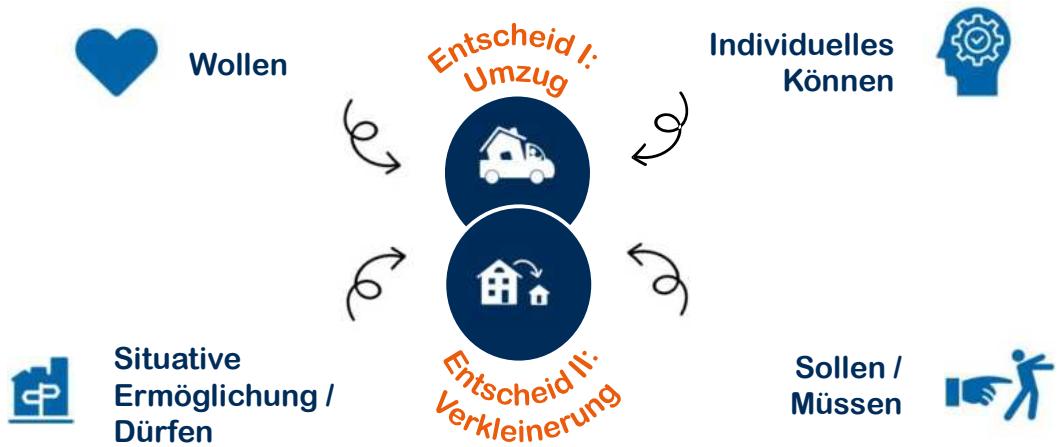
Mit steigendem Alter sinkt die Umzugsrate – ein Phänomen, das schon seit längerem besteht.



zhaw School of Management and Law

Ein Blick hinter die Entscheidung zeigt die Vielschichtigkeit.

Zwischen „können“ und „wollen“ liegt oft eine Lücke. Viele Menschen sagen sich:
„Eigentlich könnte ich...“, aber bleiben dennoch.



zhaw School of
Management and Law

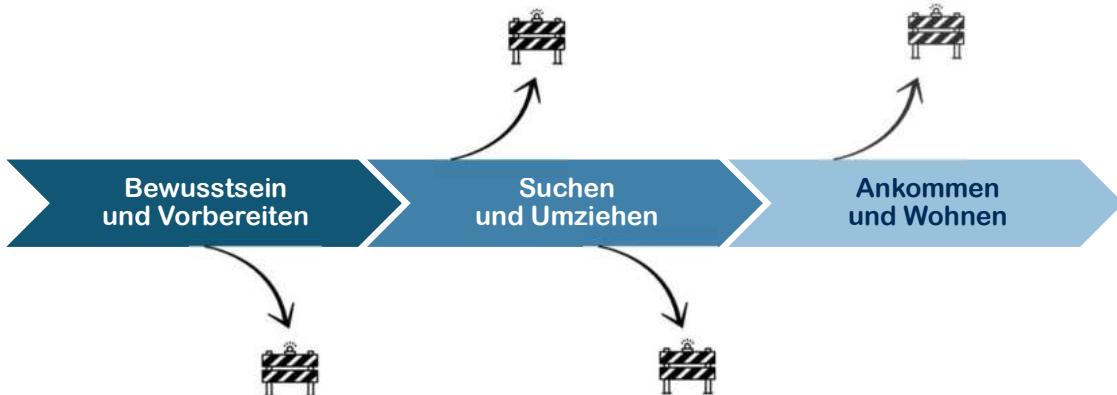
Fakten

Hürden &
Lösungsansätze

Fazit



Problemzentrierter Ansatz, denn die Herausforderungen lauern an jeder Ecke und können zum Abbruch führen.



zhaw School of
Management and Law

Ein Umzug ist nicht nur ein Lebensereignis. Er ist ein Prozess – und zwar ein komplexer. Ein Beispiel ...



- ➔ Frau Keller ist 68 Jahre alt. Sie lebt **seit über 35 Jahren** in einer 4-Zimmer-Wohnung in der Stadt Zürich.
- ➔ Die Kinder sind längst ausgezogen, **die Wohnung ist eigentlich zu gross**.
- ➔ Trotzdem fällt ihr der Gedanke an einen Umzug schwer. Die Wohnung liegt im vertrauten Quartier, sie kennt ihre Nachbarn, die Miete ist günstig, das Treppenhaus ist mittlerweile mit einem Lift ausgestattet.
- ➔ Sie spürt dennoch, dass sie sich noch eine Veränderung wünscht. Aber sie weiß nicht, wo sie anfangen soll.

zhaw School of
Management and Law

Herausforderung I: Kein wahrgenommener Nutzen



zhaw School of
Management and Law

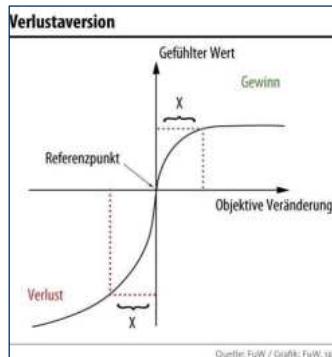
Kosten > Gewinne ≠ Handlung



zhaw School of
Management and Law

Warum Veränderung schwierig ist: Verlustaversion und Besitztumseffekt

Verlustaversion: Verluste tun doppelt so weh, wie Gewinne glücklich machen.

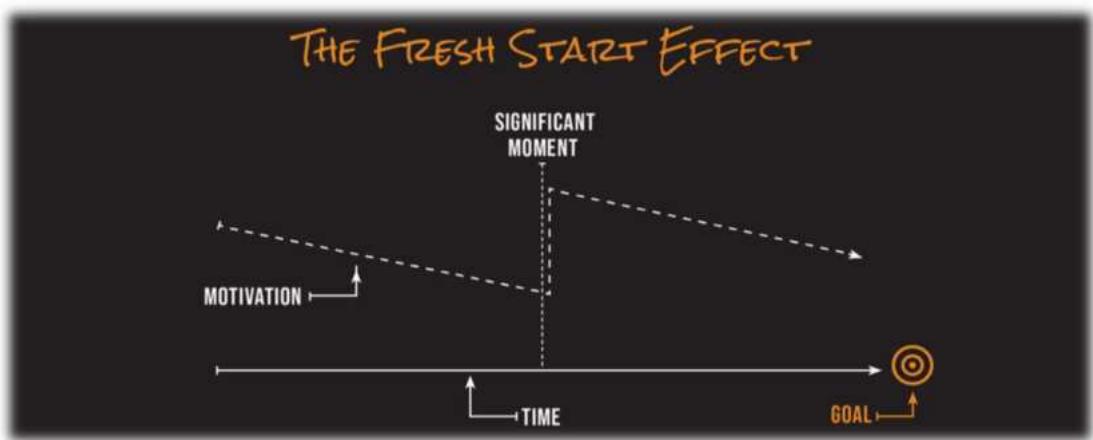


Besitztumseffekt: Wir tendieren dazu, ein Gut als wertvoller einzuschätzen, wenn wir es besitzen.



zhaw School of
Management and Law

Wann ein gutes Zeitfenster für Veränderung ist: Mit Fresh-Start-Effekt „Moments of Truth“ nutzen



Quelle: Fresh Start Effect – Behavior Shift

zhaw School of
Management and Law



Realitätscheck: Hilft Sensibilisierung alleine?

09:10

Mieter- & Eigentümerverbände

Art: leicht

Gebeit:

Wie man wohnt, so lebt man! Offnen Sie darum jetzt die Türe zu einem Lebenstandort, der Ihren Ansprüchen und Bedürfnissen gerecht wird. Dies kann eine Verkleinerung des Wohnraums sein.

Besuchen Sie dazu unsere kostenlose Online-Informationssveranstaltung jedes ersten Montag im Monat, von 19:00 – 20:00 Uhr, und erhalten Sie mehr über Ihre zukünftige optimale Wohnsituation.

Ich möchte mich anmelden:

Ja Nein

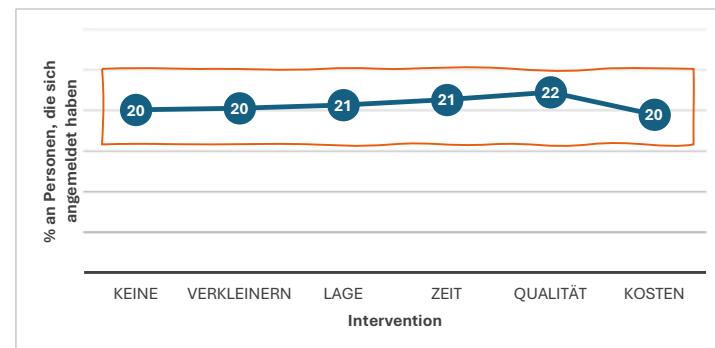
Nutzen Sie jetzt gratis auch unser Optimierungs-Tool und erhalten Sie personalisierte Vorschläge, die auf Ihre Lebenssituation zugeschnitten sind.

Ich möchte das Optimierungs-Tool jetzt nutzen:

Ja Nein

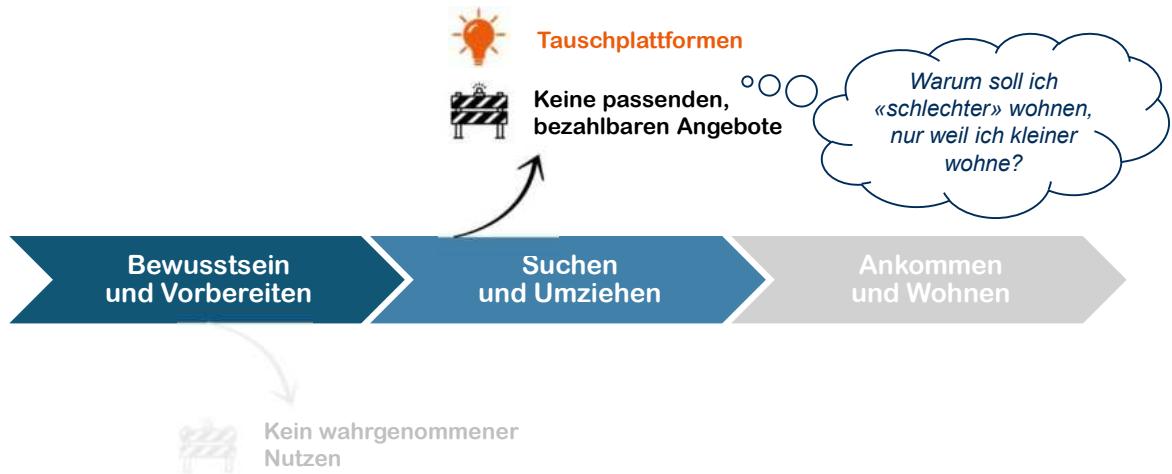
[Weiter](#)

z impark.de - Mieter



Kurzbezeichnung	Text der Intervention
Keine (Kontrolle)	
Verkleinern	Dies kann eine Verkleinerung des Wohnraums sein.
Lage	Dies kann eine Verkleinerung des Wohnraums sein, um zentraler zu wohnen.
Qualität	Dies kann eine Verkleinerung des Wohnraums sein, um einen besseren Ausbaustandard zu haben.
Zeit	Dies kann eine Verkleinerung des Wohnraums sein, um den Pflege- und Unterhaltsaufwand Ihres Zuhause zu minimieren und mehr freie Zeit für die wirklich wichtigen Dinge im Leben zu haben.
Kosten	Dies kann eine Verkleinerung des Wohnraums sein, um monatliche Kosten zu senken.

Herausforderung II: Keine passenden, bezahlbaren Angebote

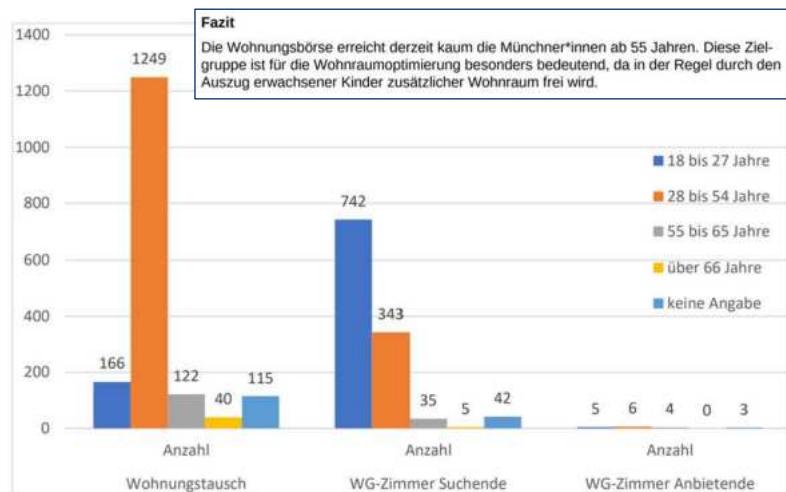


zhaw School of
Management and Law



Erfahrungen aus München: Zielgruppe wird kaum erreicht

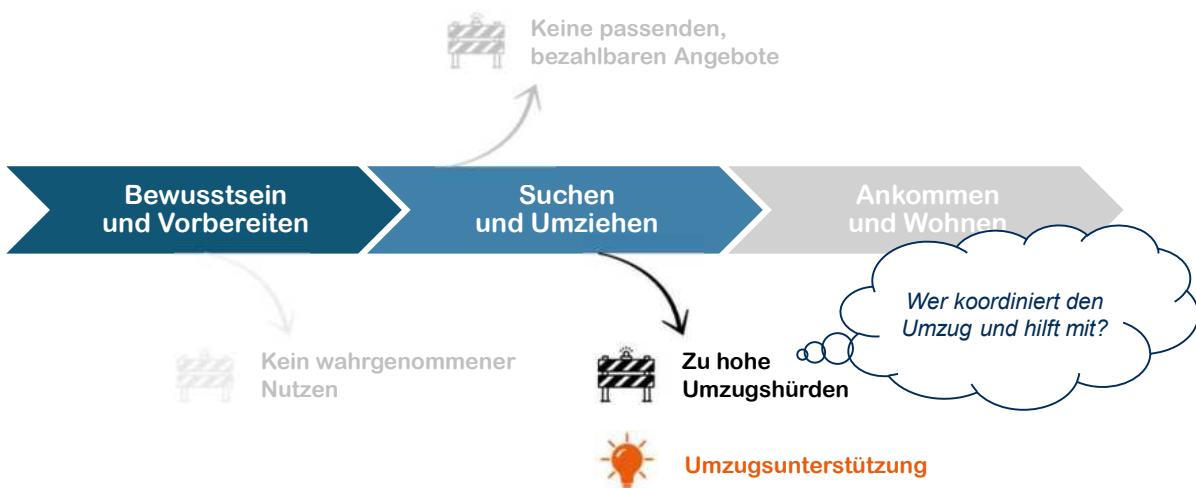
Abbildung 3: Nutzer*innen nach Alter und Nutzungskreis (am 31.12.2024)



Quelle: Wohnungsbörse München, Admin-Bereich
Quelle: 9113703

zhaw School of
Management and Law

Herausforderung III: Zu hohe Umzugshürden



zhaw School of
Management and Law

Umzugsrealität: organisatorisch belastend, finanziell herausfordernd

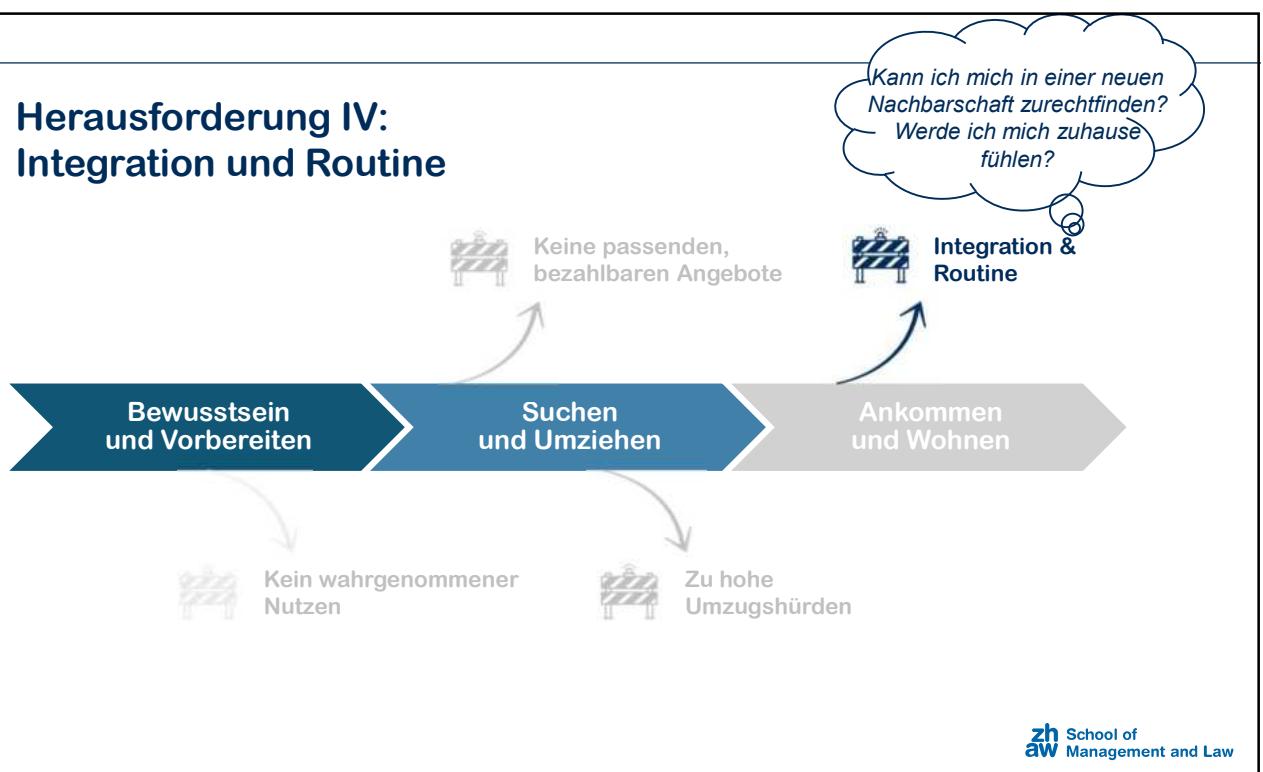
«Insecurity not only undermines people's ability to create a positive sense of home, but the **practicalities of continually moving were identified as both costly and stressful** due to the organizational logistics, and the need for sizeable rental deposits and/or letting agent fees at each move.»

McKee et al., 2020

zhaw School of
Management and Law



Herausforderung IV: Integration und Routine



zhaw School of
Management and Law

Vom Vorreiter zum Vorbild: Erfolg wirkt ansteckend (Social Proof)



zhaw School of
Management and Law

Beispiel: Integration und Routine



zhaw School of
Management and Law

Fakten
Hürden &
Lösungsansätze

Fazit



Entscheidung unter Unsicherheit



Positives Framing: Perspektive statt Verlust

↻ Rightsizing
VS
↓ Downsizing



Present Bias: Der Kampf zwischen Jetzt und Später

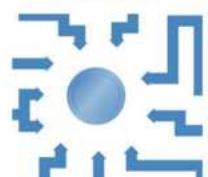
**Ich bin doch
nicht blöd.**



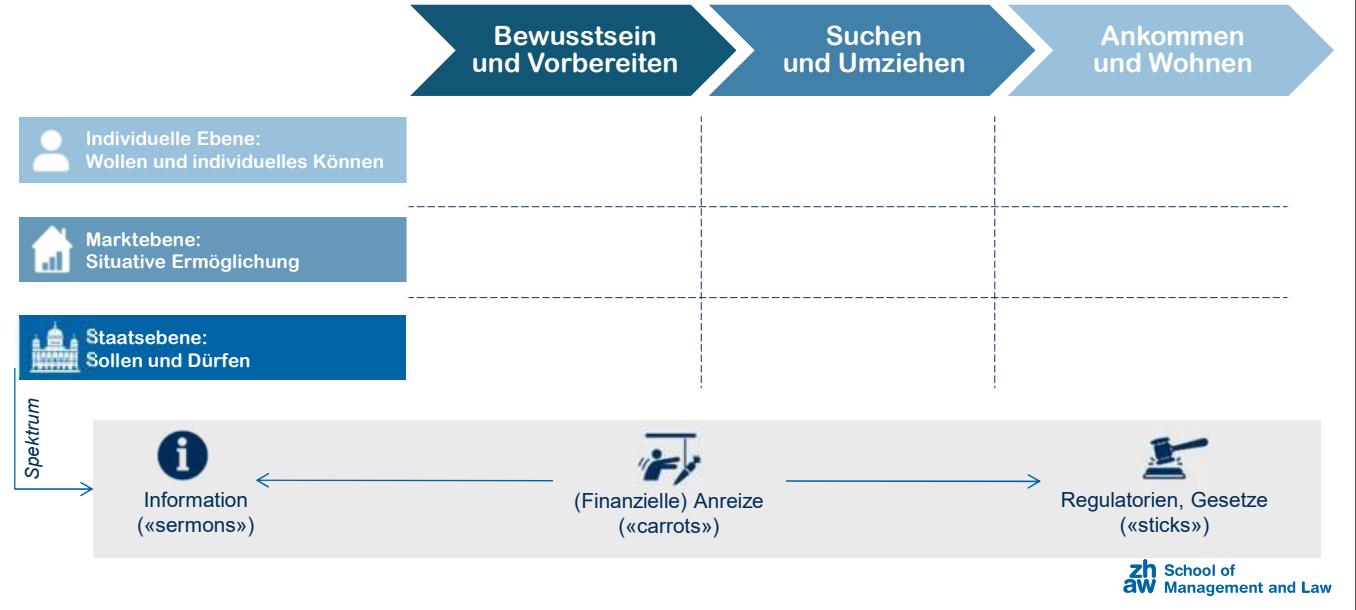
zhaw School of
Management and Law

3 TAKE-AWAYS

- 1** Vielschichtigkeit des Umzugs/der Verkleinerung sowie die Grundursachen («root causes») beachten.
- 2** Es gibt kein «Patentrezept». Optionen sind zahlreich...
- 3** ... machen aber integrierte Ansätze notwendig.



Lösungsansätze auf unterschiedlichen Interventionsebenen



Herzlichen Dank!



Selina Lehner



ZHAW School of Management
and Law, 8401 Winterthur



selina.lehner@zhaw.ch



www.linkedin.com/in/selina-lehner