



Visite de la ville de Lucerne

La visite annuelle du Réseau Suisse des villes amies des aîné-e-s a conduit à Lucerne le 20 juin 2023. La ville de Lucerne compte parmi les membres fondateurs du Réseau Suisse des villes amies des aîné-e-s et fait partie du Réseau mondial OMS des villes et communautés amies des aîné-e-s. Mirjam Müller-Bodmer et Simone App du [service chargé des questions de vieillesse](#) ont élaboré un programme varié tout en y intégrant le thème annuel « numérisation » aux nombreuses facettes.

Aperçu de la politique de la vieillesse des villes

Paolo Hendry, chef du département Alter und Gesundheit (personnes âgées et santé), a présenté les éléments centraux « prévention » et « soutien » de la [politique des villes en matière de vieillesse](#). L'objectif prioritaire « maintien de l'autonomie et de l'autodétermination », qui vaut également pour le domaine thématique « numérisation », a été souligné. Cela signifie également respecter le fait que toutes les personnes âgées ne peuvent ou ne veulent pas suivre les nombreuses évolutions numériques. Hormis pour le [site web](#) et la newsletter, les offres numériques et le soutien aux personnes âgées n'en sont qu'à leurs débuts. Différents acteurs proposent des offres (cours, Digi-rencontre, appli We+Care pour les proches aidants) qui permettent un accès facile au monde numérique. La ville de Lucerne a fait de bonnes expériences avec l'introduction du calendrier numérique des déchets en 2022. En impliquant le Forum Luzern60plus, le point de vue de la population âgée a été pris en compte dès le début. Sa conclusion : il faut identifier et exploiter les opportunités. Les services et outils numériques peuvent également soulager, voire même être divertissants. Toutefois, il faut continuer à s'engager pour aider les personnes qui utilisent des moyens analogiques.



Peter Meyer, président de Forum Luzern60plus, a décrit comment ils défendent les intérêts des personnes âgées à Lucerne, prennent position pour elles et font valoir leurs préoccupations. Le forum a été mis en place par le conseil municipal. Il dialogue avec des personnes clés de l'administration, de la politique et du service public. Par le biais de manifestations, le Forum Luzern60plus contribue à la sensibilisation et au débat. Les membres ont pour la plupart autour de 70 ans. Selon Peter Meyer, il est difficile de faire adhérer un large éventail de personnes âgées. Des thèmes importants sont couverts via le [site web](#). Les membres reçoivent une newsletter toutes les 4 semaines environ. Cela nécessite d'avoir un accès numérique. Le travail du groupe de travail « Digital » s'avère exigeant. L'éventail des souhaits, des attentes et des compétences numériques est large et rend l'orientation stratégique difficile. Le groupe de travail œuvre pour que les personnes âgées ne soient pas exclues en raison des nouveaux développements numériques (p. ex. paiement autrement que par application lors de la fête de la ville ou accès sans argent liquide aux toilettes de la gare de Lucerne). Les événements « Marktplatz60plus » et « Zwischenhalt », où les nouveaux retraités sont accueillis dans la phase qui succède à la vie professionnelle, ont également été présentés.



Aperçu des activités de recherche

Après un court trajet en bus, les membres ont fait une première halte à la haute école de Lucerne à Horw. Lors de la visite de l'[iHomeLab](#), ils ont pu avoir un aperçu de la recherche dans le domaine « Active Assisted Living ». Les technologies pouvant contribuer à un quotidien sûr et assisté des personnes âgées à leur domicile ont été présentées. Des personnes âgées de Forum60plus et Vicino Lucerne sont notamment impliquées dans le développement et l'essai de prototypes (« co-creation »). Le [FabLab](#), qui a ouvert ses portes aux membres, était également consacré au plaisir d'expérimenter. Conformément à la devise « dream it. make it. share it. », l'atelier high-tech fait naître beaucoup de choses passionnantes et nouvelles.



Échanges entre les membres

L'échange entre les membres est un élément important de la visite de la ville. Des changements de personnel ont concerné certaines villes. La visite de Lucerne est une bonne occasion d'apprendre à se connaître et d'échanger. Les différentes opportunités offertes au cours de la journée ont été largement utilisées. Les discussions se sont également déroulées dans une atmosphère conviviale lors de la pause de midi derrière le Museggmuer.



Rétrospective historique et belles perspectives

Beat Bühlmann, membre de l'association Museggmuer et de Forum Luzern60plus, a complété le programme. Il a notamment parlé des [promenades dans le quartier pour vieillir en bonne santé](#) (réimpression 2023) et accompagné les membres le long du Museggmuer. Sans oublier les informations expertes sur les tours et la vue fantastique sur la ville de Lucerne.



Ohne Sitzbank wäre das Leben anstrengend. In Luzern kümmert sich Stadtgrün Luzern um über 1400 Bänke: an Spazierwegen und Wanderrouen, bei Spielplätzen und Parkanlagen. «Auf der Sitzbank können wir verweilen und zur Ruhe kommen, einfach schauen und das Grüne geniessen», sagt Fritz Bächle, stellvertretender Leiter von Stadtgrün Luzern. Er weiss von jeder Bank, wo sie steht und in welchem Zustand sie ist; ein Klick genügt, und er kann im Bankkataster jede Sitzgelegenheit checken.



On en a discuté



Implication, hétérogénéité et participation

- Comment convaincre différentes personnes âgées de s'engager dans une organisation comme Forum Luzern60plus ?
 - Qui en fait partie, qui n'en fait pas partie ? Comment les personnes âgées peuvent-elles participer ?
 - Quel est l'âge idéal ? Dès 60 ans ou seulement à partir de 65 ans ?
 - Quelles sont les formes d'implication des personnes âgées dans l'élaboration de la politique de la vieillesse (Forum60plus, commission pour la vieillesse, conseil des aîné·e·s, etc.) ? Qu'est-ce qui est adapté aux réalités actuelles ?
-



Possibilités des villes (accès numérique, informations, soutien, etc.)

- Au printemps, les membres ont été interrogés sur les mesures dans le domaine « numérisation ». Des expériences à ce propos ont été échangées.
 - Où faut-il agir ? Qui peut couvrir quoi ?
 - Comment les besoins des personnes âgées peuvent-ils être représentés dans le cadre de stratégies numériques au niveau de la ville (mais aussi du canton) ?
-



Bénéfice et limites des possibilités technologiques, questions éthiques

- Quelles technologies peuvent soutenir les personnes âgées à domicile et donc leur autonomie ?
 - Quels avantages apportent-elles ?
 - Où sont les limites en matière de surveillance, de vie privée, de protection des données, d'autodétermination, etc. ?
-

Merci beaucoup à la ville de Lucerne et à tou-te-s les participant-e-s pour une journée pleine d'informations et de suggestions !

