



# MoA Mobile Altersarbeit

Cécile Neuenschwander und Kathrin Fachinger

# Was ist MoA Mobile Altersarbeit?

MoA ist...

- ein Pilotprojekt der Stadt Aarau und nimmt teil am Programm Socius 2 der Age Stiftung
- ein neues Angebot des Fachbereichs Alter

# Das Programm Socius 2 der Age Stiftung

Zehn alterspolitisch innovative Projekte wurden von der Age-Stiftung im Jahr 2020 ausgewählt.

Alle am Programm teilnehmenden Gemeinden sehen vor, **Netzwerke zur Unterstützung daheim lebender älterer Menschen** aufzubauen.

[www.programmsocius.ch](http://www.programmsocius.ch)



Wenn Älterwerden Hilfe braucht

# MoA - Das Pilotprojekt

## Ausgangslage:

In Aarau gibt es bereits ein breites Angebot an Dienstleistungen, Informationen und Unterstützung für ältere Menschen und deren Angehörige.

## Ziel des Projekts:

- Mit der MoA will die Stadt näher bei der Zielgruppe, den älteren Menschen sein
- Mit der MoA will sich die Stadt noch stärker mit anderen Akteuren der Altersarbeit vernetzen und zusammenarbeiten
- Durch die MoA sollen Nachbarschaftsbeziehungen gestärkt werden

# MoA - Das Pilotprojekt

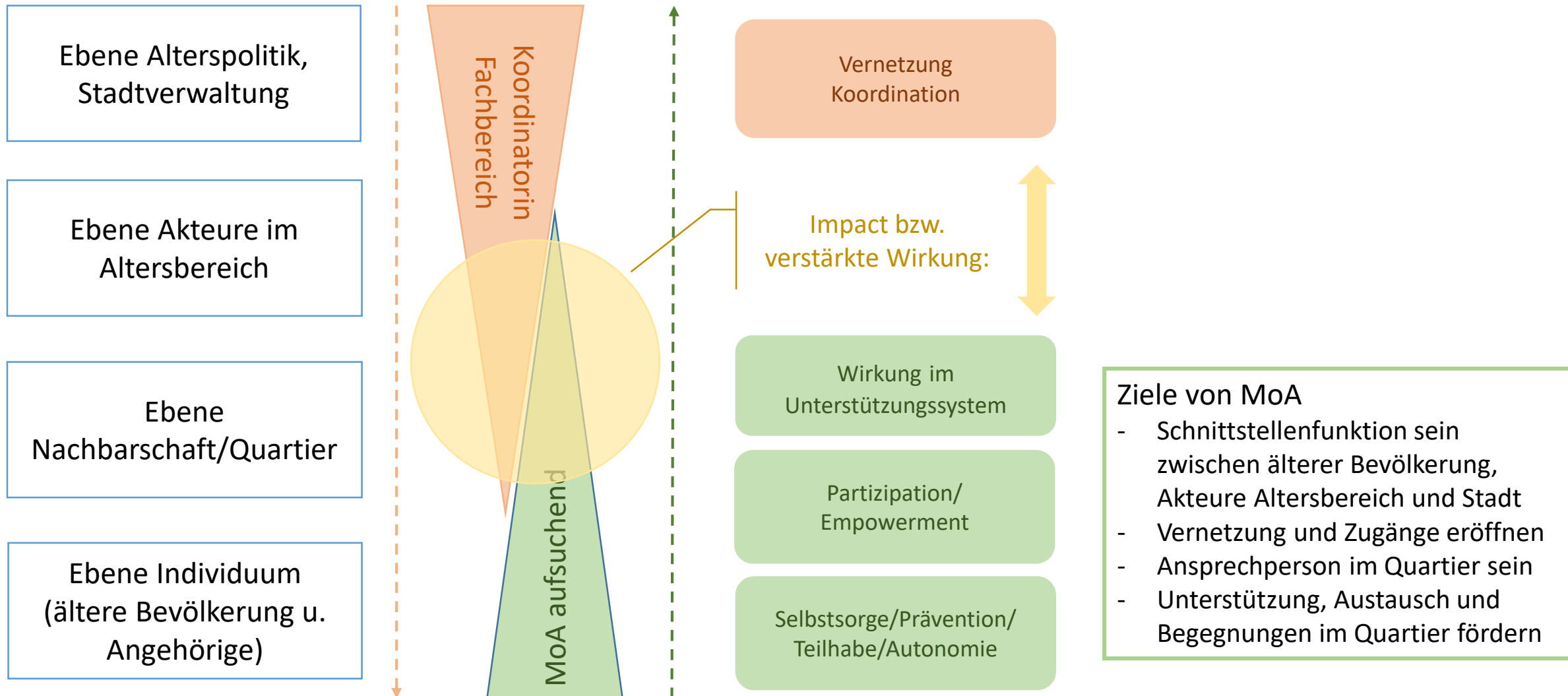
## Das Projekt:

Mit dem Projekt MoA verstärkt die Stadt ihr Engagement im Altersbereich: der Fachbereich Alter wird um eine aufsuchende **mobile** Projektmitarbeiterin ergänzt.

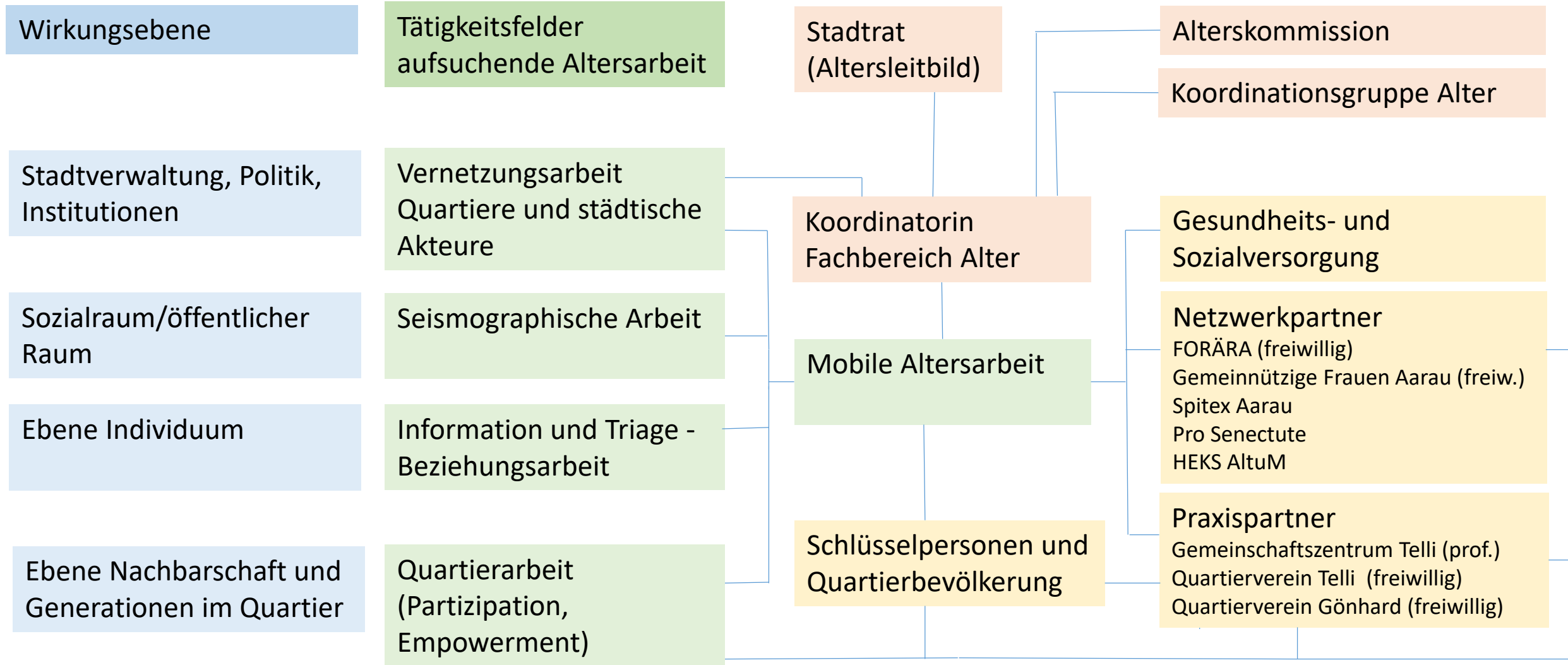
MoA ist vorläufig in zwei Quartieren der Stadt tätig: im Gönhard und im Telli.

Nach Abschluss des Pilotprojekts soll das Angebot im Erfolgsfall für die ganze Stadt aufgebaut werden.

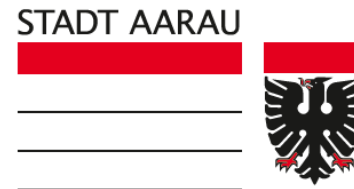
# Wirkungsebenen Fachbereich Alter Stadt Aarau



# Handlungsmodell Mobile Altersarbeit und Beteiligte



# Projektpartner





# MoA - Das Pilotprojekt

Wie wird die MoA entwickelt?

Die aufsuchende Altersarbeit ist für Aarau ein neues Thema.

In der Projektphase "Konzeption" wurde das Angebot der MoA entwickelt:

- durch Interviews und Austauschtreffen mit den Projektpartnern
- durch den Austausch mit ähnlichen Projekten in anderen Städten
- durch Fachliteratur
- durch den Austausch mit Akteuren der Altersarbeit

# MoA - Das Angebot

# Die vier Handlungsfelder der MoA

(aus dem Handlungskonzept, erstellt Oktober 2020 – in Entwicklung)



- Vernetzungs- und Informationsarbeit mit den Akteuren im Altersbereich

Ziel: Kooperationen und Sichtbarkeit der Angebote fördern

- Beziehungsarbeit - Information und Beratung

Ziel: Bedürfnisse erfassen, Inanspruchnahme der Angebote erhöhen

- Seismographische Arbeit in den Quartieren

Ziel: Erreichbarkeit der älteren Menschen erhöhen

- Quartierarbeit - Vernetzung der Nachbarschaft

Ziel: gegenseitige Unterstützung, soziale Achtsamkeit fördern



Im  
Quartier  
ver-  
wurzelt



Brauchen Sie Beratung oder Informationen zu Altersthemen, wissen aber nicht, an wen Sie sich wenden können?



Wären Sie manchmal dankbar, es würde Ihnen jemand eine Kleinigkeit erledigen?



Haben Sie Lust auf einen Quartiersspaziergang gemeinsam mit anderen?



Möchten Sie wissen, welche kulturellen und sozialen Angebote es in Ihrer Region oder in Ihrem Quartier gibt?



Haben Sie Interesse, sich freiwillig in Ihrer Nachbarschaft zu engagieren?



Haben Sie Ideen und möchten zusammen mit anderen Personen im Quartier etwas bewirken?

**Die Mobile Altersarbeit ist für Sie da.  
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.**

**062 843 42 90**

Mobile Altersarbeit, Kathrin Fachinger  
telefonisch erreichbar Montag und Donnerstag  
09.00 – 11.00 Uhr und 14.00 – 16.00 Uhr

kathrin.fachinger@aarau.ch

**Das Angebot ist kostenlos.**

Das Projekt Mobile Altersarbeit des Fachbereichs Alter  
der Stadt Aarau nimmt teil am Programm Socius der Age-Stiftung,  
in Zusammenarbeit mit:

**PRO  
SENECTUTE**  
GEMEINSAM STÄRKER

**GZTELLI**

Übersetzerin  
**SPITEX**  
Aarau

**QVTELLI**

STADT AARAU

**g**  
QUARTIERVEREIN  
GÖNHARD

**HEKS  
EPER**

Gemeinnützige  
Frauen Aarau

**POKANA** Forum der Älteren  
Region Aarau

# Kommunikation des Angebotes

(aus dem Kommunikationskonzept, erstellt März 2021 - in Entwicklung)



- Bericht in den Quartierzeitungen April 2021
- Flyer und Begleitschreiben Juni 2021
- Plakate beim GZ Telli und Bullingerhaus Gönhard
- Ca. vierteljährliches Schreiben mit Infos zu:
  - Bevorstehenden Anlässen im Quartier
  - Aktuelle Angebote und Themen im Altersbereich
  - Entwicklungen und Neuigkeiten der Stadt Aarau im Altersbereich
  - Informationen aus dem Projekt





# MoA im Quartier



## Gönhard - Bullingerhaus

Montag 14.00 – 16.30



## Telli - Cheminéeraum GZ

Donnerstag 8.30 – 11.00

# Material

- Broschüren Akteure Altersbereich
- Flyer zu aktuellen Anlässen
- Themenspezifische Unterlagen gemäss Broschüre "Älter werden in Aarau"
- Unterlagen zur Dokumentation (Beratungsverlauf)
- Kontaktprotokoll (Datenerfassung Evaluation)

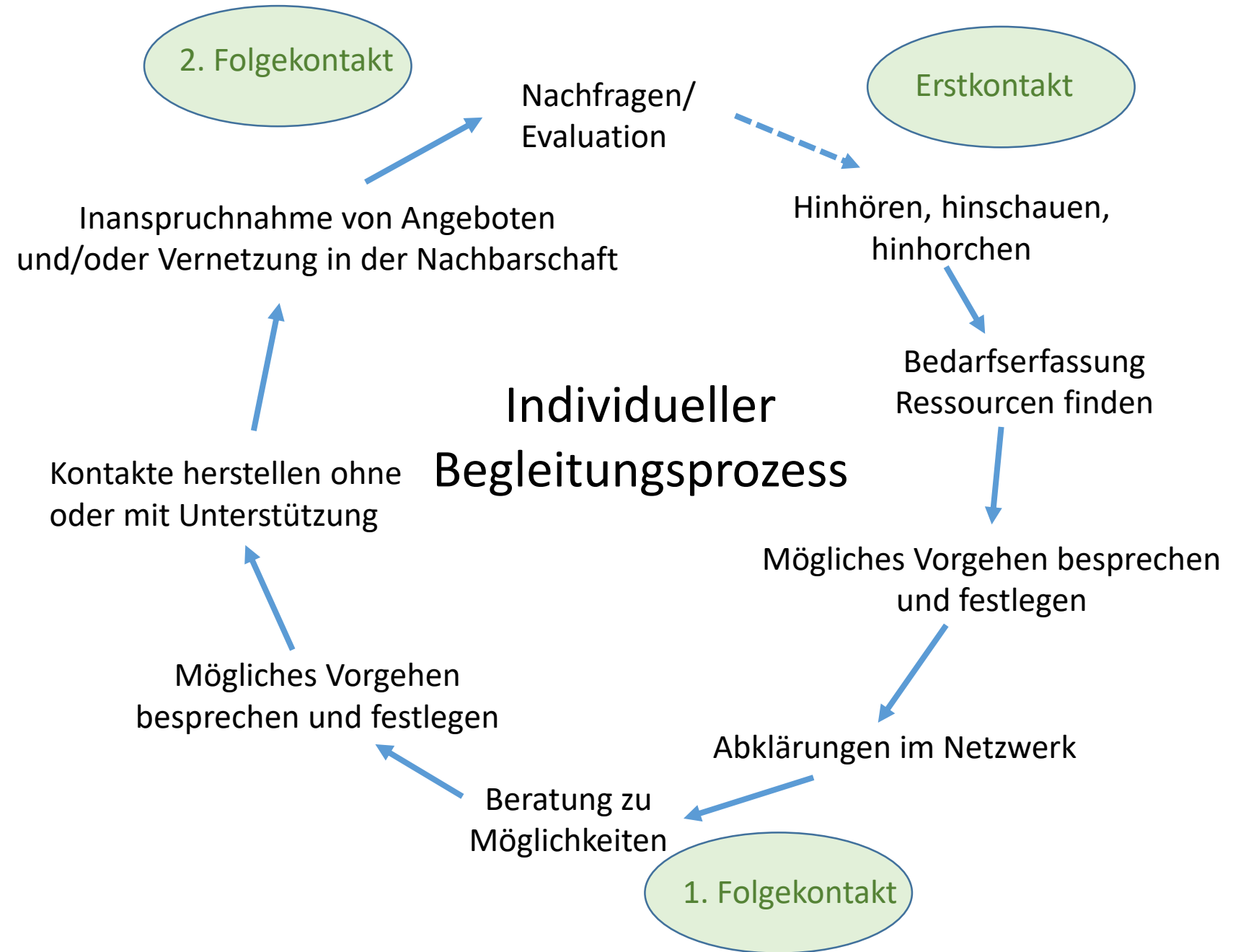


"Ich bin de ganzen Tag alleine. Ich weiss gar nicht, ob der Mittagstisch jetzt wieder ist oder nicht wegen dieser Krankheit. Da war ich immer und jetzt fehlt es mir. Ich weiss nicht, wie ich da wieder hinkommen soll. Ich bin nicht mehr so gut unterwegs. Das macht mir Sorgen."



## Grundsätze

- freiwillig
- vertraulich
- akzeptierend
- wertfrei
- parteilich
- ressourcenorientiert
- Empowerment
- Prävention
- Klient ist Experte für seine Lebenswelt
- Lebenskompetenz
- Selbstwirksamkeit
- Resilienz



# Erste Rückmeldungen zum Angebot

## Zielgruppe

- Bring-Prinzip
- Anlaufstelle
- Jemand kümmert sich – Dankbarkeit
- Brauche es (noch) nicht, ist aber gut zu wissen, dass...

## Akteure Altersbereich

- Sinnvolles Angebot
- Betreuungslücke ersichtlich
- Sehr kooperativ und entgegenkommend in Austausch und Zusammenarbeit

# Angebot Info Café

- Verstärkte Vernetzung
- Kooperationen
- Projektpartner
- Niederschwellig
- Kostenlos
- Angebot Information
- Möglichkeit zur Kurzberatung
- Kontaktaufnahme mit Quartierbevölkerung
- Im Quartier vor Ort



## Info Café

Älterwerden in Aarau

### Informieren und diskutieren

- Haben Sie Fragen zu Wohnen im Alter, Gesundheit, Ernährung, AHV, Spitex, ...?
- Sind Sie im Ausland geboren und brauchen Informationen zum Älterwerden in Aarau in Ihrer Muttersprache?

**Daten** Freitag, jeweils 9:00 bis 11:00 Uhr

**August:** 20.8, 27.8

**September:** 3.9, 10.9, 17.9, 24.9

**Ort** Telli-Sommerbeiz, bei ehemaligem Kleintierzoo

Mit Kaffee  
und Kuchen

### 20.08.2021: Wie organisiere ich meine Rechte?

Vollmacht, Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag,  
Testament, KESB, Todesfall zu Hause, etc.

### 27.08.2021: Wie sehen meine Finanzen aus?

AHV, Krankenkasse, Ergänzungsleistungen,  
Hilflosenentschädigung, finanzielle Einzelhilfe,  
Entschädigung Angehörige, Vergünstigungen

### 03.09.2021: Wie bleibe ich gesund?

Psychische und physische Gesundheit,  
Depressionen, Sucht, Gewalt/Opferhilfe, Demenz

### 10.09.2021: Wo kann ich mitmachen?

Kurse für ältere Personen, Freiwilligenarbeit

### 17.09.2021: Wie kann ich lange zu Hause bleiben?

Wohnung anpassen, Sicherheit, Pflege zu  
Hause/Spitex, Unterstützung im Haushalt,  
Mahlzeitendienste, Fahrdienste, Besuchsdienste,  
Hilfe bei Administrativem

### 24.09.2021: Wie bekomme ich Entlastung bei der Betreuung meiner Eltern oder Angehörigen?

Entlastungsmöglichkeiten, Weiterbildung

*Findet nur bei regentfreiem Wetter statt!*

**Wenn Sie eine Übersetzung wünschen:**

Bitte Info an HEKS Alter und Migration  
062 836 30 26 / 079 607 11 15  
altum-agso@heks.ch