

Congrès annuel 2019

Réseau Suisse des villes-amies des aînés
Simon Stocker, président

«Organisation dans les villes de réseaux de pilotage de la politique de la vieillesse: pourquoi les réseaux ne fonctionnent-ils pas dans les villes?»



Bases d'exécution



- Master en travail social: pilotage de la politique de la vieillesse dans les villes de Suisse alémanique.
Berne, Winterthour, Lucerne, St-Gall, Thoune, Köniz, Coire, Uster, Zug, Dietikon, Frauenfeld, Emmen
- Mission de recherche Socius 2 (fondation Age)
- Livre sur la politique de la vieillesse (FHLU)
- Expériences personnelles



Notion de réseau



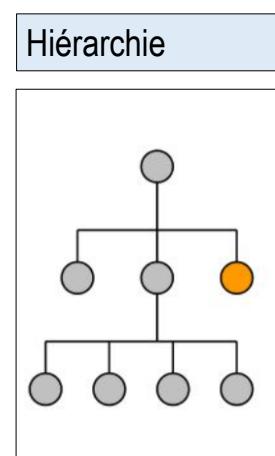
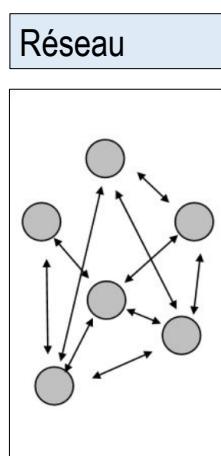
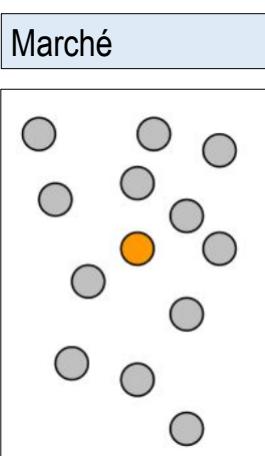
British Museum, Londres

- Métaphore ou image
- Divergences de compréhension
- Collaboration et coordination
- Notion investie positivement
- Beaucoup de synonymes (entre autre soins intégrés)



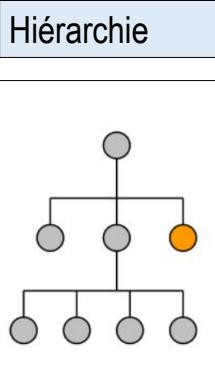
Schweizer Netzwerk alterfreundlicher Städte
Le Réseau Suisse des villes-amies des aînés
www.alterfreundlich.net
eine Kommission des Schweizerischen Städteverbands

Réseau comme propre forme d'organisation

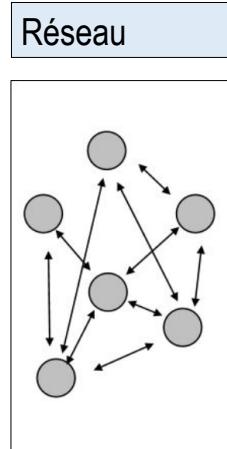


Schweizer Netzwerk alterfreundlicher Städte
Le Réseau Suisse des villes-amies des aînés
www.alterfreundlich.net
eine Kommission des Schweizerischen Städteverbands

Différence entre hiérarchie et réseaux organisés



Caractéristiques de cette forme d'organisation	
Collaboration non définie ou définie par la ville	Accord de collaboration explicitement négocié
Membres (sélectionnés) et organisation hiérarchisée	Autonomie et participation volontaire des acteurs
Prise de décision centrale et responsabilité au niveau des exécutifs ou de la gestion	Prise de décision décentralisée et responsabilité au niveau du réseau et des acteurs
Orientation sur les objectifs de la ville	Orientation sur les objectifs communs du réseau



Schweizer Netzwerk älterfreundlicher Städte
 Le Réseau Suisse des villes-amies des aînés
www.altersfreundlich.net
eine Kommission des Schweizerischen Städteverbands

Dimensions recherchées

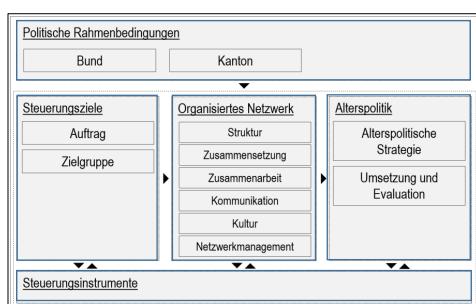


Illustration par les auteurs

- Conditions-cadres politiques
- Objectifs du pilotage (mission, groupe cible)
- Sujet du pilotage (réseau organisé)
- Objet du pilotage (politique de la vieillesse)
- Instruments de pilotage

Schweizer Netzwerk älterfreundlicher Städte
 Le Réseau Suisse des villes-amies des aînés
www.altersfreundlich.net
eine Kommission des Schweizerischen Städteverbands

Exemples de réseaux organisés dans les villes



Réseau Frauenfeld ami des personnes âgées



Forum de la vieillesse Winterthour



Réseau santé et affaires sociales Coire



Résultats et conclusions 1/6: confusion des notions

- Objectifs de pilotage et formes d'organisation ne concordent pas
- Organes généralement hiérarchisés au niveau de l'État
- Tradition politique locale
- Peur de perte de contrôle

**Le manque de compréhension
de la notion de réseau et la
peur de perdre le contrôle
empêchent une meilleure
collaboration.**



Résultats et conclusions 2/6: conditions-cadres politiques

- Absence de bases suffisantes et régulières à l'échelon fédéral
- Bases cantonales obsolètes: Berne (2016), Grisons (2012), Lucerne (2010), Saint-Gall (1996), Thurgovie (2011), Zug (pas de concept), Zurich (2009)

Les conditions-cadres politiques de la Confédération et des cantons sont obsolètes et insuffisantes. Elles ne contribuent guère au développement ultérieur de la politique communale de la vieillesse.



Résultats et conclusions 3/6: logique d'organisation

- Souhait (mandat) vs. réalité
- La logique propre à l'organisation prédomine (but non lucratif-État-privé, ambulatoire-stationnaire)
- Moins de contrainte au sein des organes de l'État
- Coopération nécessaire à tous les échelons

La logique propre à l'organisation est plus importante que la collaboration. Par ailleurs, le caractère contraignant fait défaut.



Résultats et conclusions 4/6: orientation groupe cible

- Beaucoup de connaissances au sein des organisations: collaborateurs, évènements, élaboration de concepts, enquêtes auprès des membres
- Participation oui, mais pas systématique
- Gestion des connaissances en tant que chance

Le manque d'orientation systématique sur le groupe cible dans les organes empêche de déceler des besoins, de possibles lacunes et des potentiels.



Résultats et conclusions 5/6: conflit d'intérêts

- Beaucoup d'engagement personnel, peu de temps

Les villes veulent un monitoring, mais cela ne doit rien coûter. Un conflit d'intérêt existe à ce titre.

Instruments 6/6:

- De bons concepts de vieillesse, pas de pilotage commun et de données pour le pilotage

Des bases stratégiques existent, mais pas d'instruments de mise en œuvre ni d'évaluation.



Actions recommandées: compréhension et modèle communs

- Notre réseau se définit / s'oriente (encore davantage) sur un modèle («Age-friendly communities» Kompass FHLU)
- Les villes continuent à comparer et développer les contenus et la mise en œuvre



Actions recommandées: bases de la Confédération et des cantons

- Rapports réguliers du Conseil fédéral
- Commission d'expert-e-s de la Confédération, des cantons, des villes, des hautes écoles spécialisées, des associations
- Stratégies des cantons
- Voir stratégie «démence» (Confédération>cantons>villes)



Actions recommandées: gestion des connaissances

- Importantes connaissances sur le groupe cible et les offres
- Collecte systématique et gestion des connaissances
 - > reconnaître et combler des lacunes
 - > connaissances sur l'accessibilité

Amt für Alter und Gesundheit
Reichst. Frauenfeld
8501 Frauenfeld
Tel.: 052 724 93 00
www.frauenfeld.ch



Konzept Wissensmanagement

Angebote der Wissensvermittlung für betreuende und pflegende Angehörige sowie Freiwillige



Schweizer Netzwerk älterfreundlicher Städte
Le Réseau Suisse des villes-amies des aînés
www.altersfreundlich.net

eine Kommission des Schweizerischen Städteverbands

Actions recommandées: de la commission au réseau

- Nouvelle structure et culture
- Stratégie et instruments communs sur la vieillesse (voir Thoune)
- Forte gestion de réseau (temps, méthodes, finances)

DIREKTION SICHERHEIT UND SOZIALES
Abteilung Soziales



Zweite Umsetzungsphase Altersleitbild 2019-2022

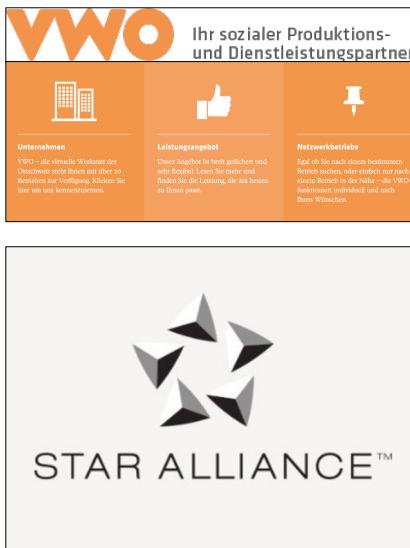
Ziele und Massnahmen



Schweizer Netzwerk älterfreundlicher Städte
Le Réseau Suisse des villes-amies des aînés
www.altersfreundlich.net

eine Kommission des Schweizerischen Städteverbands

Voir «plus loin que le bout de son nez»



- Externalisation des domaines d'activité
- Répartition des coûts (développement, marketing, comptabilité, infrastructure)
- Accès à un nouveau savoir-faire
- Possibilité d'acquisition de nouveaux clients
- Possibilité d'utilisation de canaux communs de distribution

Conclusion

- Nous faisons déjà beaucoup de bonnes choses!
- Apprendre encore davantage les uns des autres, et de manière méthodique
- Apprendre davantage de (tous les) autres (pays, professions, sciences)
- Développer encore davantage → «design thinking»
- Merci de votre engagement